

Правила посещения

Мы рады приветствовать Вас на территории клуба и для создания комфортной атмосферы хотели бы ознакомить Вас с правилами посещения.

Наш клуб работает ежедневно с **09:00-21:00**.

Ждем Вас в **сменной обуви** или готовы предложить бахилы. Верхнюю одежду и обувь удобней размещать в шкафах. Мы любим животных и поэтому рекомендуем оставить их дома в спокойной обстановке. Мы «за» здоровый образ жизни, поэтому просим Вас **воздержаться от курения** в помещении клуба, а так же на его крыльце.



Мы заботимся о чистоте и порядке в наших помещениях и поэтому просим Вас:

- соблюдать чистоту, бережно относиться к мебели и дидактическим материалам;
- посещать наш клуб без крупногабаритных предметов;
- оставлять дома колющие и режущие предметы;
- оставлять за стенами клуба предметы с резкими запахами и любые опасные для здоровья предметы и вещества.

Мы любим свой клуб и будем настаивать на возмещении ущерба при порче имущества



Мы ценим качество и эффективность оказываемых услуг и готовы постоянно совершенствоваться. Поэтому просим Вас содействовать нам:

- приходите заранее на 5-10 минут до начала занятия/мероприятия;
- оплачивайте абонемент за 2-3 дня до начала месяца;
- предупреждайте нас об отсутствии;
- отключайте мобильный телефон во время занятий/мероприятий.



Мы создаем условия для Вашей безопасности и информируем Вас о том что:

- персональная информация о Вас будет храниться только в целях обеспечения взаимодействия с нашим клубом;
- в помещениях клуба ведется открытое видеонаблюдение;
- личная фото и видеосъемка в нашем клубе разрешены только на открытых занятиях/мероприятиях (просим Вас уважать частную жизнь других участников).



Если Вы привели в клуб ребенка:

- убедитесь, что Ваш ребенок полностью здоров;
- сообщите администратору, о том, кто имеет право забирать Вашего ребенка;
- оставьте личные игрушки на время занятия у администратора или дома;
- сообщите нам об индивидуальных особенностях Вашего ребенка и медицинских противопоказаниях;
- основной принцип занятий в нашем клубе - «помоги мне все сделать самому»;
- не мешайте ребенку, если в первые занятия он просто наблюдает, это один из методов обучения.

Мы обязательно сделаем перерасчет оплаты, если Вы или Ваш ребенок пропустили занятие/мероприятие по болезни (при этом справка от врача обязательна). Наши преподаватели тоже иногда болеют и в случае замены преподавателя, Вы будете обязательно уведомлены заранее, как и в случае изменений в расписании.

Надеемся, эти правила обеспечат комфорт и безопасность пребывания в нашем клубе. Уверены, что наша забота будет обоюдной и Вы будете бережно относиться к создающей комфорт обстановке в нашем клубе.

Всегда рады услышать Ваше мнение и пожелания по вопросам качества работы клуба.